

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA
RIOLOG – RIO PARDO
LOGÍSTICA E DISTRIBUIÇÃO
LTDA.



Data de Revisão: 27/04/2024.

Data de Aprovação: 05/05/2024.

A Transportadora Riolog busca através da divulgação do seu Código de Ética e Conduta, alinhar e apoiar o cumprimento da nossa Missão, Visão e Valores, garantindo assim excelência em nossas atividades.

Este Código, é pautado em princípios éticos, que norteiam nossas ações e refletem a nossa identidade institucional aos nossos Clientes, Colaboradores, Parceiros e Fornecedores.



Disponibilizar aos nossos clientes os melhores serviços de logística e transportes de cargas, com agilidade e tecnologia operacional, focando sempre a segurança de todos os nossos colaboradores com muito comprometimento, responsabilidade, respeito e qualidade.



Trabalhar constantemente para ser reconhecida por nossos clientes, inovando em todos os nossos procedimentos, alcançar a máxima excelência na logística e transportes, contribuir para o desenvolvimento econômico do país e ser referência no segmento.



Integridade, pontualidade, ética, honestidade, eficiência nas informações, valorização das pessoas, compromisso e respeito aos nossos colaboradores, parceiros, fornecedores e clientes, responsabilidade social e ambiental.

➤ **Leis e Regulamentos externos, Código, Políticas, Normas e Procedimentos Internos.**

A Riolog está empenhada em seguir todas as leis e regulamentos em todos os segmentos aplicáveis, conduzindo suas atividades de forma honesta e ética.

É de extrema importância que os colaboradores, fornecedores, clientes e parceiros conheçam e compreendam o código, por isso, todos devem ter acesso seja por meio físico ou digital ao arquivo disponibilizado impresso ou através do nosso site.

Para informar o descumprimento de qualquer lei, regulamento deste código, política, norma ou procedimento interno, esta poderá ser feita através do site www.riopardolog.com.br ou pelo telefone (019) 3682-8400.

Direitos Humanos

Os Direitos Humanos são um conjunto de normas fundamentais que reconhecem e protegem a dignidade inerente a todos os seres humanos. Essas normas orientam as relações entre indivíduos na sociedade e definem as responsabilidades mútuas, além de estabelecerem os deveres do Estado para com os cidadãos, garantindo o respeito, a proteção e a promoção de seus direitos básicos.

A Riolog preza por um ambiente de trabalho saudável, seguro e produtivo, reprovando qualquer tipo de discriminação, abuso, preconceito ou perseguição de qualquer natureza, tais como: sexo, idade, cor, religião, estado civil, orientação sexual, nacionalidade, condição física, dentre outras.

Todos devem ser tratados com respeito e dignidade, evitando qualquer forma de constrangimento, para que se mantenha um ambiente de trabalho harmonioso.

Colaboradores

Os colaboradores são pessoas, empregados, funcionários que trabalham juntos para alcançar objetivos da empresa. Eles são um dos principais componentes do sucesso de qualquer empresa, e suas habilidades, conhecimentos e atitudes desempenham um papel fundamental na realização dos objetivos da organização. Para que todos os processos ocorram de maneira eficiente, as ações e conduta dos colaboradores, independente de seus cargos e funções, devem ser pautadas em padrões éticos alinhados a missão, visão e valores da instituição, descritas nesse código.

Assédio Moral

Assédio moral é toda e qualquer conduta que caracteriza comportamento abusivo, frequente e intencional, através de atitudes, gestos, palavras ou escritos que possam ferir a integridade física ou psíquica de uma pessoa, vindo a pôr em risco o seu emprego ou degradando o seu ambiente de trabalho.

A Riolog não tolera atitudes grosseiras, agressões físicas e verbais, humilhações, constrangimentos, violência física ou verbal, dentre outras, bem como solicitações de favores ou serviços pessoais que caracterizam abuso de posição hierárquica.

Assédio Sexual

O assédio sexual é definido, de forma geral, como o constrangimento com conotação sexual no ambiente de trabalho, em que, como regra, o agente utiliza sua posição hierárquica superior ou sua influência para obter o que deseja.

A Riolog repudia qualquer forma de assédio sexual, incluindo comportamentos inapropriados, insinuações, toques indesejados, comentários de teor sexual, gestos ou qualquer outra conduta que constranja, humilhe ou viole a dignidade das pessoas. A empresa está comprometida em promover um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e livre de qualquer tipo de discriminação ou abuso.

Igualdade nas Oportunidades de Emprego

A igualdade de oportunidades é o primeiro passo na busca por equidade no ambiente de trabalho. A Riolog está empenhada em fazer com que os processos de recrutamento e seleção bem como promoção, sejam feitos de maneira justa, isenta de qualquer tipo de discriminação, preconceito dentre outros fatores.

Trabalho forçado e / ou infantil

O trabalho forçado ocorre quando uma pessoa é submetida à exploração e obrigada a permanecer no local de trabalho por meio de dívidas ilegais, violências físicas e psicológicas e outros mecanismos de coerção. É considerado trabalho infantil o trabalho realizado por crianças e adolescentes abaixo da idade mínima de admissão ao emprego/trabalho estabelecida no país.

A Riolog repudia veementemente qualquer prática de trabalho que viole as leis trabalhistas brasileiras, incluindo a exploração do trabalho infantil, condenando de forma absoluta qualquer conduta associada a essa prática. Além disso, a empresa rejeita e combate firmemente o abuso e a exploração sexual de crianças e adolescentes, reafirmando seu compromisso com a proteção dos direitos humanos e a promoção de um ambiente ético e responsável.

Ações e Atitudes

- Uso do Uniforme: O Uso do uniforme e crachá e EPI's é obrigatório por todos os colaboradores da empresa, internos e externos, quando estiverem em horário de serviço. A guarda e conservação é de responsabilidade de cada um.

Uso e Preservação do Patrimônio

- Os bens, equipamentos e instalações da Empresa destinam-se exclusivamente ao uso em suas operações e não podem ser utilizados para fins particulares, salvo em situações específicas definidas pela Empresa.
- É responsabilidade de cada colaborador zelar pelo bom uso e pela conservação do patrimônio da Empresa colocado sob sua guarda, bem como o uso consciente de insumos, evitando desperdício e abusos.

Saúde e Segurança do Trabalho

A Riolog prioriza um ambiente seguro e saudável, por meio da adoção e manutenção de boas práticas de segurança, para garantir a integridade e a saúde de nossos clientes, colaboradores, parceiros e fornecedores.

- Agir de acordo com os regulamentos e procedimentos da Segurança do Trabalho
- Utilizar sempre os respectivos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) de forma adequada, sendo responsável por sua guarda, conservação e uso correto, além de solicitar a substituição imediata em caso de dano, desgaste ou extravio.
- Garantir e preservar a limpeza, organização e segurança em todos os equipamentos e instalações.
- Realizar exames médicos periódicos, que atestem a aptidão à realização das atividades.
- Participar de campanhas voltadas a saúde e segurança no trabalho.
- Os atestados médicos devem ser entregues em até 48 horas do ocorrido.
- Nunca consumir ou estar sob efeito de bebida alcoólica ou substâncias ilícitas durante a realização de suas atividades profissionais.

Qualquer dúvida em relação a Segurança do Trabalho, o colaborador deve entrar em contato direto com seu gestor imediato ou departamento de Recursos Humanos.

Desenvolvimento e valorização profissional

A Riolog valoriza seus colaboradores, e cuida para que o ambiente de trabalho seja saudável, seguro, estimulante e produtivo, marcado pelo respeito, relações éticas e transparentes e incentivo a novos aprendizados.

Conflitos de interesses

Conflito de interesse é caracterizado pela obtenção de vantagem indevida, individual ou em grupo, direta ou indiretamente, comprometendo os interesses da empresa.

A Riolog impõe que todos seus colaboradores exerçam seu trabalho com seriedade e transparência, evitando conflito de interesses nas relações profissionais.

Integridade Empresarial

Suborno e corrupção

A corrupção compromete a integridade do sistema, afetando a confiança nas instituições e na justiça. Assim, enquanto o suborno é uma forma específica de corrupção com foco na troca de benefícios, a corrupção engloba uma gama mais ampla de comportamentos desonestos, prejudicando a transparência e a justiça na sociedade.

A Riolog não tolera nenhum tipo de corrupção e suborno de seus colaboradores, clientes, fornecedores e prestadores de serviço. Além de ser um ato antiético, sujeito a responsabilização criminal, a corrupção traz graves consequências para a empresa e sociedade.

Doações e patrocínios

Doações e patrocínios jamais devem ser realizados com a intenção de obter qualquer vantagem pessoal ou da empresa, direta ou indiretamente.

Brindes e cortesias

“Para fins deste Código, consideramos brindes e hospitalidades todos os presentes, refeições, ingressos, viagens, pacotes de entretenimento, convites para festas e eventos, ofertas de emprego, empréstimos ou quaisquer outras vantagens que venham a ser oferecidos ou recebidos por nossos colaboradores, fornecedores e clientes.

A Riolog não veda o recebimento e concessão de brindes e cortesias, desde que essas não tenham como objetivo influenciar decisões em favor do interesse de colaboradores, clientes, fornecedores e todos que se relacionem direta ou indiretamente com a empresa, e que não ultrapassem o valor de R\$ 100,00 (cem reais).

➤ **Segurança nas informações**

A Riolog está empenhada em proteger a segurança e privacidade de seus colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros. Nesse contexto, e com a finalidade de afirmar seu

compromisso e respeito com as regras de privacidade e proteção de dados pessoais recolhidos a Riolog rege-se pela Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (13.709/2018).

Todo colaborador deve estar ciente de que o ambiente da empresa, os sistemas e recursos de TI, são monitorados de acordo com as diretrizes de regulação e legislação aplicáveis. O acesso a determinados sites é restrito a cargos de nível estratégico e gerencial.

Para o nosso web site, a presente política de privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do site, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, motivos da coleta, a forma de uso, armazenamento e tratamento.

As informações pessoais são solicitadas apenas quando são realmente precisas para fornecer ao usuário um serviço, fazendo por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento.

Esta política aplica-se a todos os usuários e visitantes do site e integra os Termos e Condições gerais de Uso.

➤ **Ambiente Externo**

Cientes

O relacionamento com nossos clientes deve ser pautado sempre na cordialidade, profissionalismo, presteza e compromisso para excelência ao atendimento de suas necessidades. Para isso, nossa equipe deve estar apta a prestar serviços de transporte de cargas, e receber e tratar qualquer informação com clareza, respeito, proatividade garantindo o atendimento às suas expectativas.

A Riolog não discrimina clientes, seja por origem, porte econômico ou localização. No entanto, reserva-se o direito de encerrar qualquer relação comercial sempre que seus interesses não estiverem sendo atendidos, ou ainda quando o relacionamento apresentar risco legal, social ou ambiental.

Política de Cadeia de Fornecimento.

Os fornecedores e prestadores de serviços da Riolog devem conhecer os valores da empresa e ter atuação compatível com os princípios deste Código de Ética e Conduta.

A Riolog não discrimina fornecedores e prestadores de serviços, seja por origem, porte econômico ou localização. No entanto, reserva-se o direito de encerrar qualquer relação comercial sempre que seus interesses não estiverem sendo atendidos, ou ainda quando o relacionamento apresentar risco legal, social ou ambiental.

Todos os fornecedores da Riolog passam por um processo de seleção, qualificação e homologação, a fim de garantir que os mesmos atendam aos padrões de qualidade, segurança, conformidade regulatória e sustentabilidade exigidos pela empresa. Esse procedimento se aplica a todos os fornecedores de produtos e serviços, abrangendo fornecedores novos e já existentes.

Este procedimento visa assegurar que nossos fornecedores estejam alinhados com os valores da empresa e contribuam para uma cadeia produtiva sustentável, ética e eficiente. A implementação deste controle fortalecerá nosso compromisso com a responsabilidade socioambiental e a governança corporativa, garantindo melhoria contínua e mitigação de riscos na cadeia de suprimentos.

Critérios de Seleção de Fornecedores

Os fornecedores serão avaliados com base nos seguintes critérios:

- Capacidade produtiva: volume de produção e cumprimento de prazos.
- Qualidade: conformidade com especificações técnicas e certificações.
- Regulatório: cumprimento de legislação trabalhista, fiscal e ambiental.
- Sustentabilidade: responsabilidade ambiental, social e governança (ESG).
- Inovação: capacidade de desenvolver soluções tecnológicas e sustentáveis.
- Custos e Condições Comerciais: compatibilidade com o mercado.

Qualificação de Fornecedores

Os fornecedores serão submetidos a um processo de qualificação que inclui:

1. Análise documental: verificação de CNPJ, inscrição estadual, alvarás e certificações.
2. Auditoria e visita técnica: quando aplicável, uma equipe técnica avaliará processos produtivos e práticas sustentáveis.
3. Testes e amostras: caso necessário, será realizada uma análise prévia de produtos/serviços.
4. Histórico e referências: avaliação de experiências anteriores e reputação no mercado.
5. Critérios ESG: preenchimento de questionário sobre práticas ambientais e sociais.
6. Compliance e Ética: exigência de código de conduta assinado e avaliação de conformidade com normas anticorrupção e direitos humanos.

Homologação de Fornecedores

A homologação do fornecedor é realizada após a aprovação na fase de qualificação. O fornecedor será incluído no cadastro oficial da empresa e sujeito a monitoramento periódico.

Concorrência

A Riolog preza pela liberdade de mercado e mantém uma relação profissional, cordial e de respeito com seus concorrentes, cooperando com ética e transparência. No entanto, os colaboradores devem solicitar autorização ao seu gestor antes de disponibilizar qualquer informação aos concorrentes.

Governo

A Riolog busca o desenvolvimento de um bom relacionamento com todas as esferas governamentais e reguladoras, respeitando leis, normas e regulamentos, observando os princípios constitucionais e o direito vigente.

Comunidade e Meio Ambiente

A Riolog mantém uma relação respeitosa e transparente com a comunidade local. É uma prioridade da empresa avaliar os possíveis impactos gerados pelas suas atividades, sejam eles ambientais, sociais ou econômicos, valorizando também o lugar onde atua, favorecendo a contratação de mão-de-obra e serviços terceiros locais.

No que se refere ao meio ambiente, a Riolog conta hoje com uma frota de veículos equipados com motores Euro 5 e Euro 6, que seguem um conjunto de normas regulamentadoras que visa a diminuição da emissão de poluentes de veículos movidos a diesel, além de veículos movidos a GNV, que é um combustível que emite menor resíduos no ar, reduzindo a poluição e emissão de CO2 na atmosfera.

É realizado um gerenciamento e planejamento de cargas, visando a otimização do veículo, com rotas bem traçadas, afim de evitar rodar com o caminhão vazio.

Há um controle rigoroso no peso das cargas, visando os benefícios abaixo:

Benefícios Econômicos

1. Redução de custos de transporte: Evitar excesso de peso reduz custos de combustível e desgaste de veículos.
2. Menos multas e penalidades: Evitar excesso de peso evita multas e penalidades por não conformidade com regulamentações de trânsito.

3. Redução de custos de manutenção: Veículos com excesso de peso precisam de mais manutenção, o que pode ser evitado com controle de peso.

Benefícios de Segurança

1. Redução de riscos de acidentes: Excesso de peso pode causar perda de controle do veículo, aumentando o risco de acidentes.

2. Proteção de carga e mercadorias: Controle de peso ajuda a evitar danos à carga e mercadorias durante o transporte.

3. Proteção de pessoas e animais: Evitar excesso de peso ajuda a proteger pessoas e animais que podem ser afetados por acidentes ou incidentes.

Benefícios Ambientais

1. Redução de emissões de gases de efeito estufa: Veículos com excesso de peso consomem mais combustível, o que aumenta as emissões de gases de efeito estufa.

2. Redução de consumo de recursos naturais: Controle de peso ajuda a reduzir o consumo de recursos naturais, como combustível e materiais.

3. Redução de impacto ambiental: Evitar excesso de peso ajuda a reduzir o impacto ambiental do transporte de carga.

Benefícios Operacionais

1. Melhoria da eficiência logística: Controle de peso ajuda a otimizar a eficiência logística e reduzir os tempos de entrega.

2. Redução de riscos de atrasos: Evitar excesso de peso ajuda a reduzir os riscos de atrasos e problemas de entrega.

3. Melhoria da qualidade do serviço: Controle de peso ajuda a melhorar a qualidade do serviço e aumentar a satisfação do cliente.

Contamos com uma ampla Apólice de Seguro Ambiental, firmado junto a TOKIO MARINE SEGURADORA S/A, uma das maiores seguradoras do mercado, para que em caso de acidentes o seguro seja acionado imediatamente através da Central de Atendimento 24 horas, para a realização da limpeza de qualquer resíduo que possa prejudicar o meio ambiente. Contamos também com o Pronto-Atendimento, na mesma apólice, contrato firmado junto à reguladora WGRA – Gerenciamento de Riscos Ambientais, empresa especializada em Riscos Ambientais, com possibilidade de acionamento para qualquer tipo de emergência, independente de acidente ou não, também 24 Horas por dia.

Atualmente as instalações da Riolog contam com energia solar, que supre 80% do seu consumo atual. A energia solar é uma fonte alternativa, renovável e sustentável de energia que provém da radiação eletromagnética (luz e calor), emanada diariamente pelo sol.

As instalações da Riolog possuem amplas janelas de vidros, possibilitando que na maior parte do dia a iluminação seja natural.

Os colaboradores são incentivados a utilizar um recipiente adequado, fornecido pela empresa, para consumo de água e demais bebidas, gerando menos lixo.

Os sanitários contam com secador que utiliza ar quente para secagem das mãos, diminuindo o descarte de lixo.

Nas instalações da empresa são colocados em locais estratégicos lixeiras que possibilitam o descarte correto dos resíduos de acordo com sua composição (coleta seletiva).

São consideradas todas as novas tecnologias, materiais e procedimentos, que possam beneficiar o meio ambiente e a comunidade.

Canal de denúncias

A Riolog encoraja seus colaboradores a expressar as suas preocupações sem hesitação, se acreditar que tenha ocorrido alguma violação ao código, lei, regulamento externo, política ou norma interna da empresa.

A transportadora poderá receber denúncias internas e externas através da web <https://www.riopardolog.com.br/denuncia>, através de relato pessoal, onde o colaborador poderá procurar o seu gestor para relatar o ocorrido, ou através da caixa de Denúncias e Sugestões localizada estrategicamente na sede da empresa. Em todas as situações será preservado o caráter sigiloso de toda e qualquer denúncia, sendo absolutamente vedada a retaliação de qualquer natureza em caso de denúncia aberta.

Infrações e penalidades

Os colaboradores que violarem este código de conduta, bem como demais normas internas, estarão sujeitos a aplicação das medidas disciplinares de acordo com a gravidade do fato, exemplos:

- Advertências;
- Suspensões;
- Demissões com ou sem justa causa
- Processos judiciais.

Vigência

O Código de Ética e Conduta entra em vigor a partir da sua aprovação, sem previsão para término. O conteúdo poderá ser revisado sempre que houver necessidade, sendo essa alteração informada a todos os Colaboradores e Fornecedores.

Comitê de Ética e Conduta

O Comitê de Ética e Conduta é formado pelos Diretores, Gerente Administrativo, Gerente de Recursos Humanos e Gerente Jurídico. As decisões a serem tomadas quanto a sua aplicação, infração e revisão de seus termos ficarão sob responsabilidade desse comitê.

Revisão e Aprovação

O presente documento reflete o compromisso contínuo da Riolog com a ética, a integridade e a excelência. Aprovado pelo Comitê de Ética e Conduta, que reforçam o cumprimento e a disseminação destas diretrizes para todos os níveis da organização.

O presente Código de Ética e Conduta foi revisado em **27 de abril de 2024** e aprovado em **05 de maio de 2024**.